

Programa de Supervisión

para consultores en proyectos de Desarrollo Organizativo (D.O.)

La experiencia nos muestra como una misma "situación organizativa" puede ser abordada desde múltiples perspectivas y metodologías de intervención consultora, cuyos efectos serán en gran medida coherentes con el proceso utilizado.

El reto para aquellos/as que asumen el papel consultor consiste en elegir las acciones más generativas para la finalidad acordada teniendo en cuenta el conjunto de stakeholders y sus diferentes intereses, los imprevistos que emergen sobre la marcha, las variaciones del contexto, el estado de sus integrantes, etc. Es decir, una tarea compleja que para lograr el impacto deseado demanda de una gran variedad de enfoques y repertorios de intervención.

Sabemos también que en base a la práctica continuada en el ejercicio de la profesión podemos acabar acotando el scope del propio marco de lectura, restringiéndolo a patrones de intervención conocidos y reforzados por el éxito y reconocimiento logrado en el transcurso de la propia experiencia.

El trabajo consultor también puede verse dificultado por las restricciones de la propia organización, sus dinámicas organizativas, los significados tácitos establecidos, la exclusión de dimensiones clave del contexto, etc. Factores que forman parte de la complejidad organizativa y que no siempre son identificados con suficiente antelación por el propio consultor/a.

Todo ello pone en riesgo una de las contribuciones más genuinas de la posición consultora: ser capaces de proponer perspectivas diferentes a las usuales y acciones que difícilmente tendrían lugar. Precisamente es esta falta de variedad interna la que a menudo dificulta las transiciones de los proyectos u organizaciones.

El Programa parte de que si los consultores/as descubren sus perspectivas o supuestos de base e identifican el rol que ejercen o les atribuyen, mejora el encaje de la intervención en la organización y cooperan más fluidamente con las finalidades deseadas por sus miembros.

Finalidades

El Programa propone **explorar de forma práctica los supuestos conscientes e inconscientes de los participantes que inspiran un proyecto de Desarrollo Organizativo (D.O.) en sus diferentes fases y que determinan la comprensión de la situación organizativa, el rol consultor ejercido y las metodologías de intervención utilizadas.**

La supervisión contribuye específicamente a que los participantes puedan:

- Ampliar su visión de la situación organizativa desde una perspectiva más compleja y sistémica
- Analizar los enfoques y las metodologías utilizadas en el proyecto
- Anticipar los efectos prácticos del modelo de intervención teniendo en cuenta el contexto y las condiciones organizativas
- Gestionarse en el rol en relación con la ansiedad generada por las tensiones organizativas

Metodología

La materia prima del trabajo durante las sesiones son los proyectos de Desarrollo Organizativo (D.O.) que los participantes desean contrastar. Ello requiere su disponibilidad a compartir bajo condiciones de confidencialidad su comprensión e intervención consultora.

El proceso reflexivo propone identificar la perspectiva presente en la manera de abordar el proyecto en un momento dado, la actuación consultora y sus efectos. Sobre esta base, el participante reconoce y conceptualiza su propio modelo y tiene la oportunidad de modificarlo y enriquecerlo.

El supervisor/a orienta metodológicamente la sesión, propone el marco de análisis e invita a contrastar los supuestos y preconcepciones de los participantes y su rol en la situación planteada.

Siguiendo la propuesta de la *action research*, pueden formularse hipótesis consultoras con la contribución de los demás integrantes del grupo, cuyo tamaño (máximo 6 participantes) multiplica la diversidad de aportaciones y permite una atención personalizada a cada participante.

Perspectivas conceptuales

Aunque las sesiones no incluyen exposiciones formales con finalidades formativas, los supervisores parten de la perspectiva de la Transnovación Organizativa®, creada por el Instituto Innova y que se inspira en una variedad de escuelas/enfoques sistémicos, entre los que destacamos: *Soft Systems Methodology*, *Sistemas Viables*, *Socio-Técnica*, *Socioanálisis*, *Análisis Institucional*, *Appreciative Enquiry* y la *Consultoría de Procesos*.

Operativa

- Sesiones en grupo de máximo 4 participantes acompañados por el staff consultor
- 6 sesiones mensuales de marzo a diciembre de 2024 (consulte las fechas)
- Horario de 10h. a 13:30h (a precisar en función del número de participantes definitivo)
- Una sesión previa de carácter individual con el staff supervisor permitirá estimar la conveniencia del/los proyecto/s a contrastar

Staff Supervisor: Joan Roma (Dirección y Supervisión) i David Sierra (Supervisión)

Lugar: Institut INNOVA, C. Tarragona 102 interior – 08015 Barcelona

Información e Inscripciones:

David Sierra / Coordinador del Programa

INNOVA Institut per a la innovació organitzativa i social

Tel: +34.93.415.30.99 | innova@innovaccio.net