

Programa de Supervisió

per a consultors en projectes de Desenvolupament Organitzatiu

L'experiència ens mostra com una "mateixa situació organitzativa" pot ser abordada des de múltiples perspectives i metodologies d'intervenció consultora, amb efectes que seran en gran mesura coherents amb el procés utilitzat.

El repte per aquells/es que assumeixen el paper consultor consisteix en elegir les accions més generatives per a la finalitat acordada tenint en compte el conjunt d'stakeholders i els seus diferents interessos, els imprevistos que emergeixin sobre la marxa, les variacions del context, l'estat dels seus integrants, etc. És a dir, una tasca complexa que per assolir l'impacte desitjat demanda d'una gran varietat d'enfocs i repertoris d'intervenció.

Sabem també que en base a la pràctica continuada en l'exercici de la professió podem acabar acotant l'scope del propi marc de lectura, restringint-lo a patrons d'intervenció coneguts i reforçats amb l'èxit i reconeixement assolit en el transcurs de la pròpia experiència.

El treball consultor també pot veure's dificultat per les restriccions de la pròpia organització, les seves dinàmiques organitzatives, els significats tàcits establerts, l'exclusió de dimensions clau del context, etc. Factors que formen part de la complexitat organitzativa i que no sempre són identificats amb suficient antelació pel propi consultor/a.

Tot això posa en risc una de les contribucions més genuïnes de la posició consultora: ser capaços de proposar perspectives diferents a les usuals i accions que difícilment tindrien lloc. Precisament és aquesta manca de varietat interna la que sovint dificulta les transicions dels projectes o organitzacions.

El Programa parteix de que si els consultors/es descobreixen les seves perspectives o supòsits de base i identifiquen el rol que exerceixen o els atribueixen, millora l'encaix de la intervenció a l'organització i cooperen més fluidament amb les finalitats desitjades pels seus membres.

Finalitats

El Programa proposa **explorar de forma pràctica els supòsits conscients i inconscients dels participants que inspiren un projecte de Desenvolupament Organitzatiu (D.O.) en les seves diferents fases i que determinen la comprensió de la situació organitzativa, el rol consultor exercit i les metodologies d'intervenció utilitzades.**

La supervisió contribueix específicament a que els participants puguin:

- Ampliar la seva visió de la situació organitzativa des d'una perspectiva més complexa i sistèmica
- Analitzar els enfoc i les metodologies utilitzades en el projecte
- Anticipar els efectes pràctics del model d'intervenció tenint en compte el context i les condicions organitzatives
- Gestionar-se en el rol en relació a l'ansietat generada per les tensions organitzatives

Metodologia

La matèria prima del treball durant les sessions són els projectes de Desenvolupament Organitzatiu (D.O.) que els participants desitgen contrastar. Això requereix la seva disponibilitat per a compartir sota condicions de confidencialitat la seva comprensió i intervenció consultora.

El procés reflexiu proposa identificar la perspectiva present en la manera d'abordar el projecte en un moment donat, l'actuació consultora i els seus efectes. Sobre aquesta base, el participant reconeix i conceptualitza el seu propi model i té l'oportunitat de modificar-lo i enriquir-lo.

El supervisor/a orienta metodològicament la sessió, proposa el marc d'anàlisi i invita a contrastar els supòsits i pre-concepcions dels participants i el seu rol en la situació plantejada.

Seguint la proposta de la *action research*, poden formular-se hipòtesis consultores amb la contribució de la resta d'integrants del grup, la mida del qual (màxim 6 participants) multiplica la diversitat d'aportacions i permet una atenció personalitzada a cada participant.

Perspectives conceptuals

Tot i que les sessions no inclouen exposicions formals amb finalitats formatives, els supervisors parteixen de la perspectiva de la Transnovació Organitzativa®, creada per l'Institut Innova i que s'inspira en una varietat d'escoles/enfocs sistèmics, entre els que destaquem: Soft Systems Methodology, Sistemes Viabls, Socio-Tècnica, Socioanàlisi, Anàlisi Institucional, Appreciative Enquiry i la Consultoria de Processos.

Operativa

- Sessions en grup de màxim 4 participants acompanyats per l'staff consultor
- 6 sessions mensuals de març a desembre de 2024 (consulti les dates)
- Horari de 10h a 13:30h (a precisar en funció del nombre de participants definitiu)
- Una sessió prèvia de caràcter individual amb l'staff supervisor permetrà estimar la conveniència dels projectes a contrastar

Staff Supervisor: Joan Roma (Direcció i Supervisió) i David Sierra (Supervisió)

Lloc: Institut INNOVA, C. Tarragona 102 interior – 08015 Barcelona

Informació i Inscripcions:

David Sierra / Coordinador del Programa

INNOVA Institut per a la innovació organitzativa i social

Tel: +34.93.415.30.99 | innova@innovaccio.net