



creat i organitzat per

innova

institut per a la innovació
organitzativa i social

Sessions de treball

Evitar errors en processos de canvi

desembre'24 – febrer'25

Programa “Acompanyant
canvis organitzatius”

sentit de les sessions

Una de les eines més potents en gestió, a la vegada que de les més subestimades, és la capacitat diagnòstica.

Una bona formulació del problema i una bona anàlisi de les múltiples causes que el fan possible, ens evita moltes de les usuals ensopegades en els processos de canvi.

Però tot i la seva vàlua, aquesta capacitat és rarament practicada.

Davant situacions problemàtiques complexes ens trobem amb múltiples dades i àrees que requereixen la nostra atenció, però dubtem sobre quines són les més significatives.

Ens adonem també com la definició del problema i les accions que es desprenen, tenen més a veure amb la mirada del que fa la definició que amb la situació en si mateixa.

Alhora, la pressió per actuar i obtenir resultats no ens permet fer una bona anàlisi, saltant ràpidament a una "solució", que en alguns moments del passat ens va funcionar, però no sempre resulta efectiva.

Ens és necessari una metodologia estructurada que ens ajudi a interpretar les dades i descobrir-ne les absents, al mateix temps que poder-les relacionar de manera sistèmica i evitar simplificacions de causalitat lineal.

Un bon diagnòstic ens ha de permetre identificar el lloc i la manera més apropiada d'intervenir, amb el mínim esforç i el màxim benefici.

El desenvolupament d'aquesta capacitat és indispensable per a membres de departaments d'staff que promouen o acompanyen processos de canvi organitzatiu.

finalitat

DESENVOLUPAR LA CAPACITAT DIAGNÒSTICA PER A IDENTIFICAR LA CONTRIBUCIÓ MÉS APROPIADA EN PROCESSOS DE CANVI ORGANITZATIU.

característiques principals

- Adaptabilitat al context de cada participant
- Participació en una activitat experiencial per a practicar i reflexionar, connectant amb els enfocats teòrics
- Orientat a un grup reduït de persones (màxim 6)
- Seguiment individualitzat
- Centrat en l'aplicabilitat a les situacions i projectes de cada participant

estructura de les sessions

Sessió 1. Models i pràctiques de canvi organitzatiu (sessió individual)	2 hores aprox. (a determinar)
Sessió 2. Navegar en situacions complexes (seminari experiencial)	dj 16 gener'25 9–18:30h dv 17 gener'25 9–18:30h ds 21 gener'25 8–12h
Sessió 3. Marcs teòrico-pràctics i transferència a projectes propis (sessió grupal)	dc 12 febrer'25 9–18h (max.)
Sessió 4. Contrast de rol i tancament (sessió individual)	2 hores aprox. (a determinar)

continguts

- Pràctica d'una metodologia de diagnòstic sistèmica i multivariable vs. anàlisi de causalitat lineal
- Dimensions de la complexitat organitzativa: política – social – tecno-estructural – existencial
- Identificació del propi model organitzatiu i els biaixos perceptius en la definició del “problema”
- Principis de la consultoria interna (rol i posicionament)
- Devolució del diagnòstic i resistències
- Tipus d'intervenció consultora en el sistema client intern
- Les contradiccions com a recurs de vitalitat pels canvis

potencials aplicacions a l'organització

- Enriquir l'oferta consultora a partir de nous elements de contrast i acompanyament en processos de canvi
- Analitzar el posicionament consultor propi adaptant-lo als requeriments del context o la situació problemàtica
- Identificar àrees potencials de contribució des del rol consultor
- Analitzar críticament situacions organitzatives en curs (condicions, necessitats, stakeholders, resistències, etc.)

staff de les sessions

Director / Consultor:

JOAN ROMA I VERGÉS

Llic. Psicologia, UAB i Filosofia i Lletres, UB. Master Organizational Development Programme, Centre of Studies of the Person La Jolla, California. President d'INNOVA. Director del Programa “De la Idea a l'Acció: Gestió de la transició professional i creació de projectes viables”, Innova. Membre del “International Society for the Psychoanalytic Study of Organizations” i del “Organisation for Promoting Understanding of Society”. Assessora a diferents polítics i alts directius en el seu rol de lideratge. Dirigeix programes de Transnovació Organitzativa® a diverses empreses a nivell internacional.

Coordinador / Consultor:

DAVID SIERRA LOZANO

Llic. Psicologia de les Organitzacions i Postgrau en RH i Consultoria de Processos, U.B. MIT Sloan Business Process Design for Strategic Management Program. Soci-Consultor de l'Institut Innova. Staff del Programa “Capacitats Polítiques a les organitzacions”, Innova. Assessor en el rol de lideratge. Especialitzat en la perspectiva sistèmica aplicada a la psico-dinàmica de grups i el desenvolupament d'equips.

Consultors:

SANDRA CARRAU PASCUAL

Llic. Sociologia, U.B. Barcelona. Postgrau en “Gestió de Recursos Humans i Relacions Industrials”, IDEC-U.P.F. Customer Experience Strategy and Design Programme, BAU Centre d'Arts i Disseny i RMIT. Sòcia-Consultora de l'Institut Innova. Directora del Centre per a la Recerca de Pràctiques Organitzatives en l'Àmbit Social, Innova. Consultora de Seminaris d'aprenentatge experiencial en lideratge. Assessora en el seu rol de lideratge i el treball d'equips interdisciplinaris.

JAUME BENAVENT I GUÀRDIA

Llic. Pedagogia i Master en Direcció de Recursos Humans i Consultoria de Processos a les Organitzacions, U.B. The Professional Development Programme, I.O.D., Bèlgica. Director de Projectes d'Innova. Consultor del Seminari Internacional “*vivint* Lideratge, Innovació i Poder”. Acompanya emprenedors i equips directius d'organitzacions de professionals. Consultor del Programa per Empreses de Propietat Familiar, Innova.

informacions pràctiques

participants

El nombre de participants és limitat. Les reserves de plaça s'atendran per ordre de sol·licitud.

informació

Una entrevista prèvia amb la coordinació de les sessions permetrà estimar la conveniència de la seva participació.

David Sierra - Coordinador del Programa

Tel. +34.93.415.30.99 | innova@innovaccio.net

www.innovaccio.net

INNOVA Institut per a la innovació organitzativa i social

Des de 1994 l'Institut Innova ha acompanyat organitzacions i persones en els seus processos de transició, oferint-los consultoria organitzativa, assessorament en el rol, desenvolupament de capacitats i disseny organitzatiu, a través d'una perspectiva sistèmica i de complexitat.

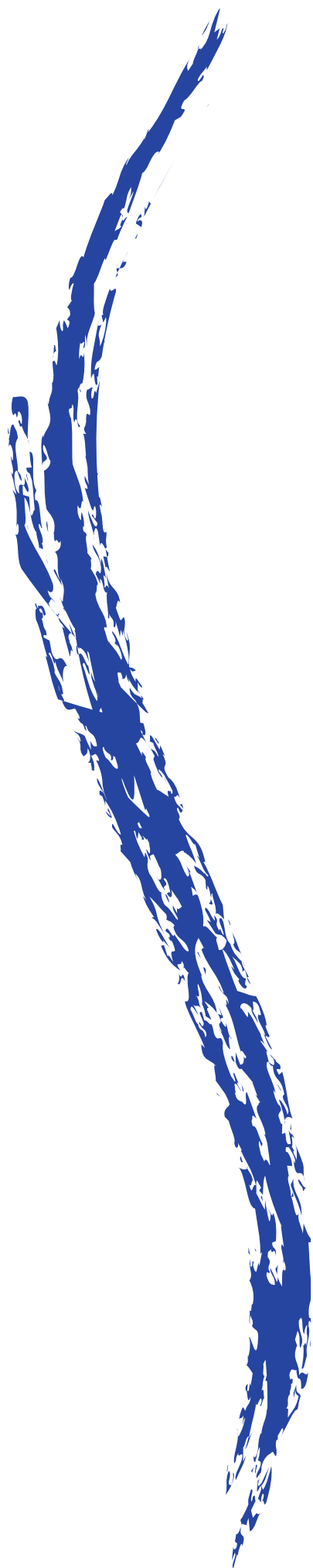
La metodologia de la Transnovació Organitzativa® desenvolupada per Innova, combina de manera integral i singular la seva experiència i reflexió. Aquesta metodologia aborda l'organització com a una realitat complexa que ha de ser tractada necessàriament amb un enfoc multidimensional i unes eines generatives. Part d'aquesta concepció s'expressa en la col·lecció editorial "Innovació Organitzativa", impulsada i dirigida per Innova.

La seva pràctica beu, entre d'altres, de fonts com: l'aproximació humanista, la teoria del coneixement de Freire i de l'aprenentatge de Bateson, l'enfoc del co-desenvolupament, les aportacions de la tradició analítica (Group Relations, Transformació Institucional i Socio-Anàlisi) i les perspectives socio-tècniques i de sistemes viables.

Basant-se en la metodologia de l'aprenentatge a través de l'experiència, l'Institut ofereix programes oberts regulars sobre lideratge, management, grups de treball, consultoria i capacitats polítiques. En l'àmbit de l'atenció a la persona, el 2023 Innova impulsa el Centre per a la Recerca de Pràctiques Organitzatives en l'Àmbit Social, per a referents d'equips o organitzacions.

En la seva vessant comunitària, organitza activitats de reflexió social i de desenvolupament de la capacitat d'acció de la ciutadania.

Connatural a la seva pràctica, Innova promou xarxes amb institucions d'Europa, Àfrica, Amèrica i Àsia amb les que investiga i realitza projectes conjunts..



INNOVA Institut per a la innovació organitzativa i social
c/Tarragona 102 interior | 08015 Barcelona
Tel: +34.93.4153099 | innova@innovaccio.net
www.innovaccio.net