



Sessió de Treball

# COM ELS CLIENTS TANGIBILITZEN EL QUE SOM? LA PRÀCTICA DELS SÍMBOLS

**Luc Hoebeke**

4 de març de 9:30h a 14:00h

Institut Innova

Tota organització està contínuament aprenent. Aprèn, cada minut i dia de la seva existència, a seguir sent ella mateixa. Ella mateixa, o moltes mateixes.

Més enllà de l'intent de projectar una imatge o missatge atractiu, persisteix un fons més potent que té a veure amb la identitat organitzativa que es materialitza en diferents formats.

En les accions, relats quotidians, objectes, gràfics, logos, productes, serveis, etc., emergeixen els trets d'un significat compartit, sempre en construcció. Difícil de fixar en les canòniques "missió, visió i valors" i, en canvi, sentit pels seus membres i perceptible pels externs –clients, usuaris, proveïdors, col·laboradors, etc.-.

La sessió proposa una metodologia per iniciar-se en la interpretació simbòlica relacionada amb la identitat i el sentit organitzatiu.

S'inicia amb un marc conceptual introductor i un diàleg, seguit de la pràctica de l'anàlisi simbòlica a partir dels materials aportats pels/les participants en relació als seus projectes/organitzacions.

## **Presenta**

Luc Hoebeke

Enginyer i Ciències Nuclears, Consultor d'Organitzacions. Autor del llibre "Mejorando los sistemas humanos de trabajo". Soci-Col.laborador de l'Institut Innova.

## **Facilita**

Joan Roma i Vergés

President de l'Institut Innova. Director del Seminari Internacional LIP *'vivint Lideratge, Innovació i Poder'*. Consultor i professor especialitzat en processos de transició organitzativa.

## **Llengua de la sessió**

S'utilitzarà principalment el castellà.

## **Lloc**

NH Sants | Sala Nilo  
c/ Numància, 74 | Barcelona

## **Participants**

Aforament limitat. S'atendrà per ordre de sol·licitud.

---

### **Informació i inscripcions:**

David Sierra - Coordinador de la sessió  
innova@innovaccio.net | Tlf. 934153099  
www.innovaccio.net

**innova**  
institut per a la innovació  
organitzativa i social

**25<sup>e</sup>**  
1994  
2019 ANIVERSARI