



# CONECTANDO EQUIPOS, TAREAS Y CLIENTES

El co-diseño  
llevado a la práctica

20

VIGÉSIMA  
EDICIÓN

PROGRAMA  
AVANZADO

DE LA IDEA  
A LA ACCIÓN

Gestión de la transición profesional  
y creación de proyectos viables

16 - 18  
Marzo  
2023

# CONECTANDO EQUIPOS, TAREAS Y CLIENTES

El co-diseño  
llevado a la práctica



INNOVA Instituto para la innovación organizativa y social presenta la 20ª edición del Seminario "Conectando equipos, tareas y clientes: el co-diseño llevado a la práctica".

Cuando queremos mejorar la organización del trabajo, parece que tenemos que conjugar tres factores: TAREAS, EQUIPOS Y CLIENTES, que a menudo sentimos contradictorios.

“TAREAS” para poner el acento en la eficiencia y en la organización de las actividades, el uso de los recursos, la información, la calidad y todo lo que asociamos al hecho productivo.

“EQUIPOS”, donde se ensamblan las tareas y las relaciones entre las personas, con sus vivencias subjetivas, los roles y las dinámicas grupales, que pueden dificultar o facilitar la excelencia en los resultados organizativos.

“CLIENTES”, los receptores sensibles –víctimas o beneficiarios sin término medio – de lo que produce la organización y que a menudo la tensionan.

Usualmente estos tres elementos se viven como si plantearan requisitos dicotómicos. Pero el seminario acerca a los participantes a la experiencia de otro paradigma:

En una primera parte, en el taller de producción, serán ellos mismos los que, organizados en sistemas productivos para dar respuesta a la demanda de clientes *in situ*, se darán cuenta de la utilidad o la

disfunción de los roles jerárquicos, del grado de información necesaria, de la calidad de la misma, las diferentes formas de interpretar la finalidad del sistema de trabajo, la relación entre distribución de actividades y satisfacción de clientes y de trabajadores, y de cómo determinadas conjunciones de actividades y personas aportan o no, mejoras en la calidad, la cantidad y el coste.

En definitiva, todos **aquellos aspectos significativos en la mejora de los sistemas de trabajo que los participantes harán tangibles a través de su experiencia en el mismo taller.**

Para ello el taller tiene los ciclos de producción, donde los participantes podrán probar varias formas organizativas, diseñar procesos, distribuir funciones, asignar recursos, gestionar la información, tratar con clientes y ver sus efectos tanto en los resultados como en los aspectos relacionales.

Es decir, **podrán ser agentes de lo que realmente sucede en un sistema humano de trabajo cuando se organiza para producir algo, con toda su complejidad.**

Cada ciclo termina con unas sesiones de reflexión, en las que los equipos están acompañados de un/a consultor/a, y donde a partir de las vivencias generadas en el taller y la reflexión conjunta, podrán emerger aquellos principios operativos de mejora y condiciones organizativas de base a transferir a las organizaciones de procedencia de los participantes.



En una segunda parte del Seminario, tienen lugar las sesiones de investigación de aprendizaje en acción, que permiten ver la aplicación de los aprendizajes a situaciones organizativas o profesionales aportadas por los mismos participantes.

La dinámica del seminario pedirá a los participantes un rol muy activo.

El seminario es también un medio de intervención consultora que ha sido realizado en diversas organizaciones para la mejora e innovación de sus procesos de trabajo (\*).

*(\*) En caso de estar interesado en llevar a cabo este seminario en una organización específica, contacte con nosotros.*

### Finalidades del Seminario

VIVIR Y PRACTICAR MODELOS DE INTEGRAR DE FORMA VIABLE ACTIVIDADES, MIEMBROS Y CLIENTES DE UN SISTEMA HUMANO DE TRABAJO, EN VISTAS A LA APLICACIÓN A LOS PROPIOS SISTEMAS U ORGANIZACIONES.

- Practicar modelos de organización que incrementen los potenciales existentes en la organización para la transformación y la innovación.
- Identificar el efecto de la interacción entre los subsistemas sociales y los tecnológicos en el resultado de la tarea.
- Descubrir el ejercicio del management en diferentes condiciones y modelos organizativos.
- Identificar capacidades presentes y desarrollar nuevas para el ejercicio del liderazgo y el trabajo en equipo.
- Transferir los aprendizajes adquiridos a las propias situaciones reales de trabajo.

### Áreas temáticas

El Seminario permite explorar de manera tangible y práctica entre otras...

- Los efectos de la interacción entre los aspectos sociales (relaciones, emociones, conflictos, etc.) y los aspectos tecnológicos (medios, información, calidad...etc.) en los resultados de la tarea
- La necesaria coordinación con otros sistemas de trabajo de una misma organización
- La utilidad o disfunción de los roles jerárquicos
- La incidencia de la estructuración en los roles de trabajo y las relaciones sociales
- El grado de información necesaria en los equipos de trabajo
- Los criterios para un diseño organizativo viable y sostenible
- El dilema entre “planificar” y “actuar” y sus efectos prácticos
- La diferencia entre responsabilidad y accountability
- La influencia de la imagen “inconsciente” del cliente en los resultados productivos

### Dirigido a

Les resultará especialmente apropiado para quienes:

- Lideran y/o gestionan organizaciones o sistemas generadores de valor, sea éste expresado en forma de producto o servicio, para algún segmento de la población.
- Están al cargo de proyectos temporales o permanentes que impliquen cierto grado de complejidad en roles, procesos y entornos.
- Lideran y/o gestionan subsistemas dentro de una organización más amplia, con aportes significativos - servicios internos- a quienes llevan a cabo la tarea organizativa principal. O bien, prestan servicios como consultores internos a cargo de proyectos de transformación organizativa.
- Se preparan para tomar a corto plazo alguno de los roles anteriores.



## Staff del seminario

Director / Consultor:

### **JOAN ROMA I VERGÉS**

Presidente del Instituto Innova. Lic. Psicología, UAB y Filosofía y Letras, UB. Master Organizational Development Programme, Centre of Studies of the Person La Jolla, California. Director del Programa “Diseñar organizaciones viables” y Co-Director del Seminario “Organizarse en colaboración: creando redes, deshaciendo organigramas”, Innova. Director del Seminario Internacional “La Vivencia de la Innovación y el Liderazgo en las Organizaciones”, CIPS, Cuba. Miembro del “International Society for the Psychoanalytic Study of Organizations” y del “Organisation for Promoting Understanding of Society”. Autor de varios artículos sobre nuevos modelos organizativos y su aplicación, publicados en revistas especializadas. En su trabajo como consultor ha contribuido a la implantación de nuevas formas organizativas en una gran variedad de organizaciones públicas y privadas. Asesora a diferentes políticos y altos directivos en su rol de liderazgo. Dirige usualmente Programas de Transnovación Organizativa® en diversos países de Europa, África y América.

Coordinadora / Consultora:

### **SANDRA CARRAU PASCUAL**

Socia-Consultora del Instituto Innova. Lic. Sociología, U.B. Postgrado en "Gestión de Recursos Humanos y Relaciones Industriales", IDEC-UPF, Barcelona. Ha sido consultora en varios Seminarios de aprendizaje experiencial sobre liderazgo en Cuba, Holanda, Inglaterra y Cataluña. Es Directora Asociada del Ciclo “Bion en las Organizaciones” y Co-Directora del Seminario “Organizarse en colaboración: creando redes, deshaciendo organigramas”, Innova. Asesora a profesionales y directivos/as en el desarrollo de su rol y la integración de equipos interdisciplinarios de organizaciones de profesionales.

Consultores:

### **JAUME BENAVENT GUARDIA**

Director de Proyectos de Innova. Lic. Pedagogía y Master en Dirección de Recursos Humanos y Consultoría de Procesos en las Organizaciones, UB, Barcelona. The Professional Development Programme, I.O.D., Bélgica. Consultor del Programa “Liderazgo en Acción”, Innova. Ha sido Director del Seminario Internacional “Leadership with Engagement and Accountability at work”, GRN, Holanda. Como consultor acompaña, entre otras, a empresas de propiedad familiar y a equipos directivos de organizaciones de profesionales.

### **DAVID SIERRA LOZANO**

Socio-Consultor de Innova. Postgrado en Recursos Humanos y Consultoría de Procesos, U.B. Staff del Programa “Capacidades Políticas en las Organizaciones”, Innova. Asesor a directivos en el rol de liderazgo. Como consultor de organizaciones participa, entre otros, en Programas de creación de Visión estratégica compartida y en el desarrollo de la “Systemic Contributions Methodology” para empresas en procesos de innovación organizativa.

*Nota: Parte del Seminario ha sido desarrollado por Metron Group y UR-University (Holanda).*



## **Informaciones prácticas**

### **Horarios:**

Jueves, 16 de marzo / 09:00 - 19:30

Viernes, 17 de marzo / 09:00 - 18:30

Sábado, 18 de marzo / 08:00 - 12:00

### **Lugar:**

Associació AREP

Passeig Maragall, 124 - 08027 Barcelona

### **Participantes:**

El número de participantes es limitado y las reservas de plaza serán atendidas por orden de solicitud.

## **Información e inscripciones**

### **Coordinadora del Seminario:**

SANDRA CARRAU PASCUAL

### **INNOVA**

**Institut per a la innovació  
organitzativa i social**

c/Tarragona 102 interior

08015 Barcelona

Tel: +34.93.4153099

innova@innovaccio.net

**[www.innovaccio.net](http://www.innovaccio.net)**



## **INNOVA Instituto para la innovación organizativa y social**

Desde 1994 el Instituto Innova ha acompañado a organizaciones y personas en sus procesos de transición, ofreciéndoles consultoría, asesoramiento en el rol, desarrollo de capacidades y diseño organizativo, a través de una perspectiva sistémica y de gestión de la complejidad.

La metodología de la Transnovación Organizativa® desarrollada por INNOVA, integra de forma original su experiencia y reflexión sobre la misma. Ésta aborda la organización como una realidad compleja que debe ser tratada necesariamente con un enfoque multidimensional y una instrumentación generativa. Parte de esta concepción se expresa en la colección editorial “Innovación Organizativa”, impulsada y dirigida por INNOVA.

Su práctica bebe, entre otras, de fuentes como: la aproximación humanista, la teoría del conocimiento de Freire y del aprendizaje de Bateson, el enfoque del co-desarrollo, las aportaciones de la tradición analítica (Group Relations, Transformación Institucional y Socio-Análisis) y las perspectivas socio-técnicas y de sistemas viables.

Basándose en la metodología del aprendizaje por la experiencia, el Instituto ofrece programas abiertos regulares sobre liderazgo, management, grupos de trabajo, consultoría y capacidades políticas. En su vertiente comunitaria, organiza actividades de reflexión social y de desarrollo de la capacidad de agencia ciudadana.

Connatural a su práctica, INNOVA promueve redes con instituciones de Europa, África, América y Asia con las que investiga y realiza proyectos conjuntos.

**[www.innovaccio.net](http://www.innovaccio.net)**



ORGANIZADO POR:

**innova** | **25<sup>e</sup>**  
institut per a la innovació | 1994 2019 ANIVERSARI  
organitzativa i social

c/ Tarragona 102, interior  
08015 Barcelona

Tel.: +34 93 415 30 99  
innova@innovaccio.net