



# CONNECTANT EQUIPS, TASQUES I CLIENTS

El co-disseny  
portat a la pràctica

20

VINTENA  
EDICIÓ

PROGRAMA  
AVANÇAT

DE LA IDEA  
A L'ACCIÓ

Gestió de la transició professional  
i creació de projectes viables

16 - 18  
Març  
2023

# CONNECTANT EQUIPS, TASQUES I CLIENTS

El co-disseny  
portat a la pràctica



L'exercici de millorar els processos de treball requereix conjugar tres elements aparentment separats i que tot sovint percebem com a oposats: les TASQUES, els EQUIPS i els CLIENTS.

Entenem per **TASCA** tot allò que associem al fet productiu i que es tradueix en l'eficiència i l'organització de les activitats, l'ús dels recursos, la qualitat i la gestió de la informació.

Parlem d'**EQUIP** com l'element on s'engalzen les tasques i les relacions entre les persones, travessades necessàriament per les seves vivències subjectives, els rols i les dinàmiques grupals, que poden facilitar o dificultar l'excel·lència en els resultats organitzatius.

El **CLIENT**, pel seu costat, és el receptor sensible –víctima o beneficiari, sense terme mig– del que produeix l'organització i que tot sovint tendeix a tensar-la.

Habitualment percebem aquests tres elements en base a un plantejament dicotòmic. És a dir, com si a l'hora d'organitzar-nos haguéssim de triar on posem el focus. Aquest seminari, però, es proposa acostar als participants a un altre paradigma a través d'una experiència dividida en dues parts:

En una primera part, que anomenem *Taller de producció*, els participants s'organitzaran en sistemes productius per a donar resposta a la demanda de clients *in situ*. Al llarg d'aquesta activitat s'adonaran de la utilitat o la disfunció dels rols jeràrquics, del grau d'informació necessària, de la qualitat d'aquesta informació, de les diferents maneres d'interpretar la finalitat del sistema de treball, de la relació entre distribució d'activitats i satisfacció de clients i de treballadors, i de com determinades conjuncions d'activitats i persones aporten o no, millores en la qualitat, la quantitat i el cost.

En definitiva, en aquesta primera part, **es posaran en pràctica tots aquells aspectes significatius en la millora dels sistemes de treball que els participants faran tangibles a través de la seva experiència en el mateix taller.**

Amb aquest propòsit, el taller consta de tres *cicles de producció* on els participants podran provar diverses formes organitzatives, dissenyar processos, distribuir funcions, assignar recursos, gestionar la informació, tractar amb clients i veure'n els efectes en els resultats i els aspectes relacionals.

És a dir, **els participants podran ser agents del que realment succeeix en un sistema humà de treball quan s'organitza per produir quelcom, amb tota la seva complexitat.**

Cada cicle de producció acaba amb una *sessió de reflexió* en la qual els equips estaran acompanyats d'un/a consultor/a. A partir de les vivències generades en el taller i la reflexió conjunta, podran emergir aquells principis operatius de millora i les condicions organitzatives de base que posteriorment es podran transferir a les organitzacions de procedència dels participants.

La segona part del Seminari estarà dedicada a les *sessions d'investigació d'aprenentatge en acció*. Aquestes sessions permetran veure l'aplicació dels aprenentatges a situacions organitzatives o professionals aportades pels mateixos participants.

La dinàmica del seminari demanarà als participants un rol molt actiu.

Aquest seminari s'ha portat també a la pràctica en diverses organitzacions per millorar i innovar els seus processos de treball (\*).

(\* *En cas d'estar interessat/da en la realització del Seminari en un equip o organització específics, contacti amb nosaltres.*



## Finalitats del Seminari

VIURE I PRACTICAR MODELS D'INTEGRAR DE MANERA VIABLE, ACTIVITATS, MEMBRES I CLIENTS D'UN SISTEMA HUMÀ DE TREBALL, EN VISTES A L'APLICACIÓ ALS PROPIS SISTEMES O ORGANITZACIONS.

- Practicar models d'organització que incrementen els potencials existents a l'organització per a la transformació i la innovació.
- Identificar l'efecte de la interacció entre els subsistemes socials i els tecnològics en el resultat de la tasca.
- Descobrir l'exercici del management en diferents condicions i models organitzatius.
- Identificar capacitats presents i desenvolupar-ne de noves per a l'exercici del lideratge i el treball en equip.
- Transferir els aprenentatges adquirits a les pròpies situacions reals de treball.

## Àrees temàtiques

El Seminari permet explorar de manera tangible i pràctica, entre d'altres...

- Els efectes de la interacció entre els aspectes socials (relacions, emocions, conflictes, etc.) i els aspectes tecnològics (mitjans, informació, qualitat, etc.) en els resultats de la tasca.
- La necessària coordinació amb altres sistemes de treball d'una mateixa organització.
- La utilitat o disfunció dels rols jeràrquics.
- La incidència de l'estructuració en els rols de treball i les relacions socials.
- El grau d'informació necessària en els equips de treball

- Els criteris per a un disseny organitzatiu viable i sostenible.
- El dilema entre *planificar* i *actuar* i els seus efectes pràctics.
- La diferència entre responsabilitat i *responsibilitat* (*accountability*).
- La influència de la imatge inconscient del client en els resultats productius.

## Dirigit a

**Resultarà especialment apropiat a aquelles persones que:**

- Lideren i/o gestionen organitzacions o sistemes generadors de valor, sigui en forma de producte o servei, per a algun segment de la població específic.
- Estan a càrrec de projectes temporals o permanents que impliquin cert grau de complexitat en rols, processos i entorns.
- Lideren i/o gestionen subsistemes dins d'una organització més àmplia, amb aportacions significatives –serveis interns– a aquells que porten a terme la tasca organitzativa principal, o bé, ofereixen serveis com a consultors interns a càrrec de projectes de transformació organitzativa.
- Es preparen per exercir a curt termini algun dels rols anteriors.



## Staff del seminari

Director / Consultor:

### **JOAN ROMA I VERGÉS**

President de l'Institut Innova. Llic. Psicologia, UAB i Filosofia i Lletres, UB, Barcelona. Master Organizational Development Programme, Centre of Studies of the Person La Jolla, California. Director del Programa "Dissenyar Organitzacions Viables" i Co-Director del Seminari "Organitzar-se en col·laboració: aportacions singulars per a la creativitat grupal", Innova. Membre de la "International Society for the Psychoanalytic Study of Organizations" i de la "Organisation for Promoting Understanding of Society". Autor de diversos articles sobre nous models organitzatius i la seva aplicació, publicats a revistes especialitzades. En el seu treball com a consultor ha contribuït a la implantació de noves formes organitzatives a una gran varietat d'organitzacions públiques i privades. Assessora diferents polítics i alts directius en els seus rols de lideratge. Dirigeix programes de Transnovació Organitzativa® en diversos països d'Europa, Àfrica i Amèrica.

Coordinadora / Consultora:

### **SANDRA CARRAU PASCUAL**

Sòcia-Consultora de l'Institut Innova. Llic. Sociologia, UB, Barcelona. Postgrau en "Gestió de Recursos Humans", IDEC-UPF, Barcelona. Customer Experience Strategy and Design Programme, BAU Centre d'Arts i Disseny i RMIT. Consultora de Seminari d'aprenentatge experiencial en lideratge a Cuba, Holanda, Anglaterra i Catalunya. Directora Associada del Cicle "Bion a les organitzacions" i Co-Directora del Seminari "Organitzar-se en col·laboració", Innova. Assessora professionals i directius en el rol de lideratge i el treball d'equips interdisciplinaris.

Consultors:

### **JAUME BENAVENT**

Llic. Pedagogia i Màster en Direcció de Recursos Humans i Consultoria de Processos a les Organitzacions, UB, Barcelona. The Professional Development Programme, IOD, Bèlgica. Consultor del Programa "Lideratge en Acció", Innova. Ha estat Director del Seminari Internacional "Leadership with Engagement and Accountability at work", GRN, Holanda. És Director de Projectes d'Innova. Com a consultor acompanya, entre d'altres, empreses de propietat familiar i equips directius d'organitzacions de professionals.

### **DAVID SIERRA LOZANO**

Soci-Consultor de l'Institut Innova. Postgrau en Recursos Humans i Consultoria de Processos, UB, Barcelona. MIT Sloan Business Process Design for Strategic Management Program. Staff del Programa "Capacitats Polítiques a les Organitzacions", Innova. Assessora directius en el seu rol de lideratge. Com a consultor d'organitzacions participa, entre d'altres, en programes de creació de Visió estratègica compartida i en el desenvolupament de la "Systemic Contributions Methodology" per a empreses en processos d'innovació organitzativa.

**Nota:** Part del Seminari ha estat desenvolupat per Metron Group i UR-University (Holanda).



## **Informacions pràctiques**

### **Horaris:**

Dijous, 16 de març / 09:00 - 19:30

Divendres, 17 de març / 09:00 - 19:30

Dissabte, 18 de març / 08:00 - 12:00

### **Lloc:**

Associació AREP

Passeig Maragall, 124 - 08027 Barcelona

### **Participants:**

El número de participants és limitat i les reserves de plaça seran ateses per ordre de sol·licitud.

## **Informació i inscripcions**

### **Coordinadora del Seminari:**

SANDRA CARRAU PASCUAL

### **INNOVA**

**Institut per a la innovació  
organitzativa i social**

Tel: +34.93.4153099

innova@innovaccio.net

**[www.innovaccio.net](http://www.innovaccio.net)**



## **INNOVA**

### **Institut per a la innovació organitzativa i social**

Des de 1994 l'Institut Innova ha acompanyat organitzacions i persones en els seus processos de transició, oferint-los consultoria, assessorament en el rol, desenvolupament de capacitats i disseny organitzatiu, a través d'una perspectiva sistèmica i de gestió de la complexitat.

La metodologia de la Transnovació Organitzativa® desenvolupada per Innova, combina de manera integral i singular la seva experiència i reflexió. Aquesta metodologia aborda l'organització com a una realitat complexa que ha de ser tractada necessàriament amb un enfoc multidimensional i unes eines generatives. Part d'aquesta concepció s'expressa en la col·lecció editorial "Innovació Organitzativa", impulsada i dirigida per Innova.

La seva pràctica beu, entre d'altres, de fonts com: l'aproximació humanista, la teoria del coneixement de Freire i de l'aprenentatge de Bateson, l'enfoc del co-desenvolupament, les aportacions de la tradició analítica (Group Relations, Transformació Institucional i Socio-Anàlisi) i les perspectives socio-tècniques i de sistemes viables.

Basant-se en la metodologia de l'aprenentatge a través de l'experiència, l'Institut ofereix programes oberts regulars sobre lideratge, management, grups de treball, consultoria i capacitats polítiques. En la seva vessant comunitària, organitza activitats de reflexió social i de desenvolupament de la capacitat d'acció de la ciutadania.

Connatural a la seva pràctica, Innova promou xarxes amb institucions d'Europa, Àfrica, Amèrica i Àsia amb les que investiga i realitza projectes conjunts.

**[www.innovaccio.net](http://www.innovaccio.net)**



ORGANITZAT PER:

**innova** | **25<sup>e</sup>**  
institut per a la innovació | 1994 2019 ANIVERSARI  
organitzativa i social

C. Tarragona 102, interior  
08015 Barcelona

Tel.: +34 93 415 30 99  
innova@innovaccio.net