



# CONNECTANT EQUIPS, TASQUES I CLIENTS

El co-disseny  
portat a la pràctica

17

DISSETENA  
EDICIÓ

PROGRAMA  
AVANÇAT

DE LA IDEA  
A L'ACCIÓ

Gestió de la transició professional  
i creació de projectes viables

19 - 21  
Març  
2020

# CONNECTANT EQUIPS, TASQUES I CLIENTS

El co-disseny  
portat a la pràctica



INNOVA Institut per a la innovació organitzativa i social, presenta la 17a edició del seminari "Connectant equips, tasques i clients: el co-disseny portat a la pràctica".

Quan volem millorar l'organització del treball sembla que hem de conjugar tres factors aparentment oposats: TASQUES, EQUIPS i CLIENTS, que sovint sentim contradictoris.

"TASQUES" per a indicar l'accent en l'eficiència i en l'organització de les activitats, l'ús dels recursos, la informació, la qualitat i tot allò que associem al fet productiu.

"EQUIPS", on s'engalzen les tasques i les relacions entre les persones, amb les seves vivències subjectives, els rols i les dinàmiques grupals, que poden dificultar o facilitar l'excel·lència en els resultats organitzatius.

"CLIENTS", els receptors sensibles –víctimes o beneficiaris sense terme mig- del que produeix l'organització i que sovint la tensen.

Usualment aquests tres elements es viuen com si plantegessin requisits dicotòmics. Però el seminari acostia als participants a l'experiència d'un altre paradigma:

En una primera part, al taller de producció, seran ells mateixos els que, organitzats en sistemes productius per a donar resposta a la demanda de clients *in situ*, s'adonaran de la utilitat o la disfunció dels rols

jeràrquics, del grau d'informació necessària, de la qualitat de la mateixa, de les diferents maneres d'interpretar la finalitat del sistema de treball, de la relació entre distribució d'activitats i satisfacció de clients i de treballadors, i de com determinades conjuncions d'activitats i persones aporten o no, millores en la qualitat, la quantitat i el cost.

En definitiva, tots aquells **aspectes significatius en la millora dels sistemes de treball que els participants faran tangibles a través de la seva experiència en el mateix taller.**

Per a això, el taller té tres cicles de producció on els participants podran provar diverses formes organitzatives, dissenyar processos, distribuir funcions, assignar recursos, gestionar la informació, tractar amb clients i veure'n els efectes en els resultats i els aspectes relacionals.

És a dir, **podran ser agents del que realment succeeix en un sistema humà de treball quan s'organitza per a produir quelcom, amb tota la seva complexitat.**

Cada cicle acaba amb unes sessions de reflexió en les quals els equips estaran acompanyats d'un/a consultor/a, on a partir de les vivències generades en el taller i la reflexió conjunta, podran emergir aquells principis operatius de millora i condicions organitzatives de base a transferir a les organitzacions de procedència dels participants.

En una segona part del Seminari, tenen lloc les sessions d'investigació d'aprenentatge en acció, que permeten veure l'aplicació dels aprenentatges a situacions organitzatives o professionals aportades pels propis participants.



La dinàmica del seminari demanarà als participants un rol molt actiu.

El seminari és també un mitjà d'intervenció consultora que s'ha portat a la pràctica en diverses organitzacions per a la millora i innovació dels seus processos de treball (\*).

*(\*) En cas d'estar interessat/da en la seva realització en una organització específica, contacti amb nosaltres.*

## Finalitats del Seminari

VIURE I PRACTICAR MODELS D'INTEGRAR DE MANERA VIABLE, ACTIVITATS, MEMBRES I CLIENTS D'UN SISTEMA HUMÀ DE TREBALL, EN VISTES A L'APLICACIÓ ALS PROPIS SISTEMES O ORGANITZACIONS.

- Practicar models d'organització que incrementen els potencials existents a l'organització per a la transformació i la innovació.
- Identificar l'efecte de la interacció entre els subsistemes socials i els tecnològics en el resultat de la tasca.
- Descobrir l'exercici del management en diferents condicions i models organitzatius.
- Identificar capacitats presents i desenvolupar-ne de noves per a l'exercici del lideratge i el treball en equip.
- Transferir els aprenentatges adquirits a les pròpies situacions reals de treball.

## Àrees temàtiques

El Seminari permet explorar de manera tangible i pràctica entre d'altres...

- Els efectes de la interacció entre els aspectes socials (relacions, emocions, conflictes, etc.) i els aspectes tecnològics (mitjans, informació, qualitat...etc.) en els resultats de la tasca

- La necessària coordinació amb altres sistemes de treball d'una mateixa organització
- La utilitat o disfunció dels rols jeràrquics
- La incidència de l'estructuració en els rols de treball i les relacions socials
- El grau d'informació necessària en els equips de treball
- Els criteris per a un disseny organitzatiu viable i sostenible
- El dilema entre "planificar" i "actuar" i els seus efectes pràctics
- La diferència entre responsabilitat i *accountability*
- La influència de la imatge "inconscient" del client en els resultats productius

## Dirigit a

Els resultarà especialment apropiat per a aquells que:

- Lideren i/o gestionen organitzacions o sistemes generadors de valor, sigui expressat en forma de producte o servei, per a algun segment de la població específic.
- Estan al càrrec de projectes temporals o permanents que impliquin cert grau de complexitat en rols, processos i entorns.
- Lideren i/o gestionen subsistemes dins d'una organització més àmplia, amb aportacions significatives –serveis interns - a aquells que porten a terme la tasca organitzativa principal, o bé, ofereixen serveis com a consultors interns a càrrec de projectes de transformació organitzativa.
- Es preparen per a assumir a curt termini algun dels rols anteriors.



## **Staff del seminari**

### **Director / Consultor:**

#### **JOAN ROMA I VERGÉS**

President de l'Institut Innova. Llic. Psicologia, UAB i Filosofia i Lletres, UB. Master Organizational Development Programme, Centre of Studies of the Person La Jolla, California. Director del Programa "Dissenyar Organitzacions Viables" i Co-Director del Seminari "Organitzar-se en col·laboració: aportacions singulars per a la creativitat grupal", Innova. Membre del "International Society for the Psychoanalytic Study of Organizations" i del "Organisation for Promoting Understanding of Society". Autor de diversos articles sobre nous models organitzatius i la seva aplicació, publicats a revistes especialitzades. En el seu treball com a consultor ha contribuït a la implantació de noves formes organitzatives a una gran varietat d'organitzacions públiques i privades. Assessora a diferents polítics i alts directius en els seus rols de lideratge. Dirigeix usualment programes de Transnovació Organitzativa® en diversos països d'Europa, Àfrica i Amèrica.

### **Coordinadora / Consultora:**

#### **SANDRA CARRAU PASCUAL**

Consultora d'organitzacions. Coordinadora de Projectes de l'Institut Innova. Llic. Sociologia, U.B. Postgrau en "Gestió de Recursos Humans i Relacions Industrials", IDEC-U.P.F, Barcelona. Ha estat consultora de varis Seminaris d'aprenentatge experiencial sobre lideratge a Cuba, Holanda, Anglaterra i Catalunya. És Directora Associada del Cicle "Bion a les Organitzacions" i Co-Directora del Seminari "Organitzar-se en col·laboració: aportacions singulars per a la creativitat grupal", Innova. Assessora a professionals i directius/ves en el desenvolupament del seu rol i la integració d'equips interdisciplinars d'organitzacions de professionals.

### **Consultors:**

#### **JAUME BENAVENT**

Llic. Pedagogia i Master en Direcció de Recursos Humans i Consultoria de Processos a les Organitzacions, U.B., Barcelona. The Professional Development Programme, I.O.D., Bèlgica. Consultor del Programa "Lideratge en Acció", Innova. Ha estat Director del Seminari Internacional "Leadership with Engagement and Accountability at work", GRN, Holanda. És Director de Projectes d'Innova. Com a consultor acompanya, entre d'altres, a empreses de propietat familiar i a equips directius d'organitzacions de professionals.

#### **DAVID SIERRA LOZANO**

Soci-Consultor d'Innova. Postgrau en Recursos Humans i Consultoria de Processos, U.B. Staff del Programa "Capacitats Polítiques a les Organitzacions", Innova. Assessora directius en el seu rol de lideratge. Com a consultor d'organitzacions participa, entre d'altres, en programes de creació de Visió estratègica compartida i en el desenvolupament de la "Systemic Contributions Methodology" per a empreses en processos d'innovació organitzativa.

*Nota: Part del Seminari ha estat desenvolupat per Metron Group i UR-University (Holanda).*



## **Informacions pràctiques**

### **Horaris:**

Dijous, 19 de març / 09:00 - 19:30

Divendres, 20 de març / 09:00 - 19:30

Dissabte, 21 de març / 08:00 - 12:30

### **Lloc:**

Associació **AREP**

Passeig Maragall, 124 - 08027 Barcelona

### **Participants:**

El número de participants és limitat i les reserves de plaça seran ateses per ordre de sol·licitud.

## **Informació i inscripcions**

### **Coordinadora del Seminari:**

SANDRA CARRAU PASCUAL

### **INNOVA**

**Institut per a la innovació  
organitzativa i social**

c/Tarragona 102 interior

08015 Barcelona

Tel: +34.93.4153099

innova@innovaccio.net

**[www.innovaccio.net](http://www.innovaccio.net)**



## **INNOVA**

### **Institut per a la innovació organitzativa i social**

Des de 1994 l'Institut Innova ha acompanyat a organitzacions i persones en els seus processos de transició, oferint-los consultoria, assessorament en el rol, desenvolupament de capacitats i disseny organitzatius, a través d'una perspectiva sistèmica i de gestió de la complexitat.

La metodologia de la **Transnovació Organitzativa®** desenvolupada per INNOVA, integra de forma original la seva experiència i reflexió sobre la mateixa. Aquesta aborda l'organització com una realitat complexa que ha de ser tractada necessàriament amb un enfoc multidimensional i una instrumentació generativa. Part d'aquesta concepció s'expressa en la **col·lecció editorial "Innovació Organitzativa"**, impulsada i dirigida per INNOVA.

La seva pràctica beu, entre d'altres, de fonts com: l'aproximació humanista, la teoria del coneixement de Freire i de l'aprenentatge de Bateson, l'enfoc del co-desenvolupament, les aportacions de la tradició analítica (Group Relations, Transformació Institucional i Socio-Anàlisi) i les perspectives socio-tècniques i de sistemes viables.

Basant-se en la metodologia de l'aprenentatge per l'experiència, l'Institut ofereix programes oberts regulars sobre lideratge, management, grups de treball, consultoria i capacitats polítiques. En la seva vessant comunitària, organitza activitats de reflexió social i de desenvolupament de la capacitat d'agència ciutadana.

Connatural a la seva pràctica, INNOVA promou xarxes amb institucions d'Europa, Àfrica, Amèrica i Àsia amb les que investiga i realitza projectes conjunts.

**[www.innovaccio.net](http://www.innovaccio.net)**



ORGANITZAT PER:

**innova** | **25<sup>e</sup>**  
institut per a la innovació | 1994 2019 ANIVERSARI  
organitzativa i social

c/ Tarragona 102, interior  
08015 Barcelona

Tel.: +34 93 415 30 99  
innova@innovaccio.net